

Algemene voorwaarden voor verkoop, levering en uitvoering van Voets Natuursteen Constructies B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Onder 'Opdrachtnemer' wordt verstaan Voets Natuursteen Constructies B.V. gevestigd te Rosmalen;
2. Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt inzake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, welke door Opdrachtnemer wordt aanvaard;
3. Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst inzake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende vier weken, tenzij de aanbieder anders vermeldt;
2. De offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op uitvoering in normale werktijden als voorzien in de op het moment van uitvoering van de opdracht geldende cao voor de bouwsector;
3. De offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt dan wel heeft doen verstrekken;
4. Aan informatie in offertes, prospecti, folders, artist-impressions en informatiemateriaal kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Door opdrachtnemer aangedragen ideeën en/of ontwerp-oplossingen maken deel uit van de offerte. Op ontwerp-oplossingen is de DNR 2011 (incl. herzieningen) van toepassing.

Artikel 3. Overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt als gesloten en volledig bewezen door de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever binnen zeven werkdagen na datum van verzending van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren aan Opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt;
2. Wijziging van de Overeenkomst kan slechts geldig geschieden door middel van een schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer;
3. Opdrachtnemer levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn overeengekomen, overeenkomstig hetgeen Opdrachtnemer redelijkerwijs mocht veronderstellen;
4. Voor Opdrachtnemer geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Opdrachtnemer. Een overeengekomen levertijd wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van overeenkomen en het moment waarop alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit van Opdrachtnemer zijn gekomen;
5. Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer dat de door hem ter beschikking te stellen gegevens, materialen, constructies en voorzieningen tijdig en op passende wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, en wel zodanig dat Opdrachtnemer haar werkzaamheden op de meest efficiënte wijze kan uitvoeren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gehouden is de hierdoor veroorzaakte kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden;
6. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Opdrachtnemer bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4. Toepasselijke voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten, tenzij daar in de Overeenkomst uitdrukkelijk van wordt afgeweken.
2. Voorwaarden in de ruimste zin des woords van Opdrachtgever gelden slechts voor zover deze niet in strijd zijn met de in art. 4 lid 1 genoemde voorwaarden en acceptatie daarvan door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

Artikel 5. Levertijd/opleveringstermijn

1. Als aanvangsdatum van de levertijd/opleveringstermijn geldt de laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a. De dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. De dag van ontvangst door Opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen die voor de opzet van het werk vereist zijn;
 - c. De dag waarop de voor de aanvang van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld;
 - d. De dag waarop Opdrachtnemer kan beschikken over het terrein waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - e. De dag waarop Opdrachtnemer over de benodigde tekeningen en andere gegevens beschikt;
 - f. De dag van ontvangst door Opdrachtnemer van hetgeen volgens de Overeenkomst als vooruitbetaling dient te worden voldaan.
2. De levertijd/opleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Opdrachtnemer benodigde zaken. Indien vertraging is ontstaan doordat niet aan één of meer van de in dit lid genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de levertijd/opleveringstermijn naar redelijkheid verlengd;
3. Indien de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is bepaald in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag;
4. Werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt;
5. Als op levering zou moeten plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, zoals omschreven in het derde lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering;
6. Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd;
7. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 6. Levering van goederen

1. Tenzij anders overeen gekomen, geschiedt de levering af magazijn Opdrachtnemer in overeenstemming met de Incoterms 2000;
2. Indien levering op het werk is overeengekomen, zullen de goederen worden geleverd op een vervoermiddel, op de plaats vermeld in de Overeenkomst. Is geen zodanige plaats overeengekomen, dan zal levering geschieden in depot op de bouwplaats, althans zo dicht mogelijk daarbij in de buurt. Opdrachtnemer behoeft de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar terrein op een goede losplaats kan komen. Opdrachtgever is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft Opdrachtgever hiermee in gebreke dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening. Opdrachtgever zorgt ervoor dat voldoende ruimte voor aflevering en lossen aanwezig is.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Door opdrachtnemer aangedragen ideeën en/of ontwerp-oplossingen maken deel uit van de offerte. Het gebruik hiervan zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer is niet toegestaan.
2. Alle door Opdrachtnemer geleverde goederen en op of bij het werk aangevoerde zaken en materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan. Zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, verplicht deze zich jegens Opdrachtnemer om het geleverde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden.
3. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar dan wel beheerder is, zodat Opdrachtnemer zijn eigendom(men) kan revindiceren.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies;
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van gebreken in zaken, bouwstoffen of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven;
3. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, zijn voor rekening van Opdrachtgever;
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen;
5. Opdrachtgever garandeert dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken:
 - a. Over de voor het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - b. Over het terrein waarin of waarop het werk wordt uitgevoerd;
 - c. Over deugdelijke gelegenheid in de directe nabijheid van de bouwplaats voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - d. Over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting en water.
6. De benodigde elektriciteit, gas en water komt voor rekening van Opdrachtgever;
7. Opdrachtgever garandeert dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk van Opdrachtnemer daar van geen vertraging of anderszins hinder ondervindt;
8. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer voor aanvang van het werk schriftelijk op de hoogte te stellen van de aanwezigheid en ligging van kabels en leidingen;
9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor kosten die ontstaan door vergeefse reizen, transporten en andere kosten die veroorzaakt worden dat Opdrachtnemer niet op de overeengekomen datum met het werk en/of de levering kan beginnen of doordat het werk en/of de levering niet onafgebroken kan plaatsvinden op instructie van Opdrachtgever of door een oorzaak die voor rekening van Opdrachtgever komt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

1. Indien de overeengekomen prestatie bestaat uit aanneming van werk, dan geldt hiervoor een onderhoudstermijn van 6 maanden na de oplevering van haar activiteiten;
2. Indien de overeengekomen prestatie bestaat uit het bewerken of verwerken van door Opdrachtgever aangeleverde materialen dan staat Opdrachtnemer gedurende 6 maanden in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking of verwerking. Als blijkt dat een bewerking of verwerking niet deugdelijk is uitgevoerd, dan zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:
 - a. De bewerking opnieuw uitvoert;
 - b. Het gebrek herstelt;
 - c. Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
3. Indien de overeengekomen prestatie bestaat uit het leveren van een zaak, dan staat Opdrachtnemer gedurende 6 maanden in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:
 - a. De zaak herstelt;
 - b. De zaak vervangt;
 - c. Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
4. Indien de overeengekomen prestatie bestaat uit het leveren van een dienst en blijkt deze dienst ondeugdelijk te zijn verricht, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:
 - a. De dienst (gedeeltelijk) opnieuw uitvoert dan wel herstelt;
 - b. Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
5. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van Opdrachtgever komen te vervallen;
6. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor gebreken in de prestatie vervalt:
 - a. Indien aan het uitgevoerde werk, de dienst en/of leverantie andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;
 - b. Indien zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer door derden reparaties of werkzaamheden aan het werk zijn verricht;
 - c. Indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze worden gebruikt en/of onderhouden;
 - d. Indien gebreken zijn te wijten aan fouten in het ontwerp van de constructie indien het ontwerp door Opdrachtgever of in haar opdracht door derden is gemaakt.
7. Ingeval gebreken in de prestatie van leveranciers of onderaannemers van Opdrachtnemer, zal de hoogte van de aansprakelijkheid en de gegeven garanties van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, nooit de door Opdrachtnemer van haar leveranciers of onderaannemers ontvangen garanties of aansprakelijkheid, te boven gaan;
8. Opdrachtnemer garandeert, in geval van herstelwerkzaamheden van een gebrek onder garantie, alleen de deugdelijkheid van de uitvoering van de herstelwerkzaamheden;
9. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, omzetschade, gederfde winst, imagoschade, milieuschade enz.;
10. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot nakoming van de in dit artikel omschreven verplichtingen van Opdrachtnemer.

Artikel 10. Reclame

Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie van Opdrachtnemer geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft gereclameerd.

Artikel 11. Meer- en minderwerk

1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
 - a. In geval van door Opdrachtgever gewenste wijzigingen ten opzichte van hetgeen overeen gekomen is betreffende werkzaamheden en/of leveringen;
 - b. In geval van door Opdrachtgever gewenste wijzigingen van de voorwaarden waaronder werkzaamheden en/of leveringen worden uitgevoerd.
2. Meer- en minderwerk als bedoeld onder lid 1. zal schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Opdrachtnemer en van Opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet;
3. Op de overeenkomst tot het verrichten van meer- en minderwerk zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
4. Het niet akkoord gaan door Opdrachtnemer met meer- en minderwerk als bedoeld in lid 1. kan er niet toe leiden dat de Overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 12. Overmacht

Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Opdrachtnemer, welke van dien aard zijn dat naleving of verdere naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, waaronder onder meer (doch niet uitsluitend) begrepen werkstaking, bedrijfsstoring, stagnatie der toelevering, onbevaarbaarheid van vaarwegen, grondstoffengebrek, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van Opdrachtnemer als diens toeleveranciers en onderaannemers, gelden als overmacht en geven Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren zonder enige verplichting tot schadevergoeding. In geval van tijdelijke overmacht heeft Opdrachtnemer het recht naar keuze of de levering gedurende die tijd op te schorten of de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren, alles eveneens zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13. Uitbesteding

Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 14. Betaling

1. Betaling dient te geschieden netto, uiterlijk 30 kalenderdagen na factuurdatum;
2. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd op voorschotbasis te factureren dan wel in termijnen te factureren;
3. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een rente verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, alsmede vergoeding van alle te maken incassokosten.

Artikel 15. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen;
2. In de navolgende gevallen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtelijk te ontbinden:

- a. Indien Opdrachtgever zijn faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtgever krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
 - b. Indien Opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming althans zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt dan wel staakt;
 - c. Indien ten laste van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - d. Indien Opdrachtnemer goede gronden heeft te vrezen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet aan zijn verplichtingen kan of zal voldoen.
3. Het voorgaande laat de overige rechten van Opdrachtnemer onverlet.
4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 16. Prijs

1. De in de Overeenkomst vermelde prijs is exclusief B.T.W. en, tenzij uitdrukkelijk ander vermeld, gebaseerd op een continu bouwproces en prijspeil van lonen, materialen etc. ten tijde van de aanbidding;
2. Prijsstijgingen tot aan het moment van oplevering kunnen worden doorberekend aan Opdrachtgever overeenkomstig de voor de betreffende bedrijfstak van toepassing zijnde risicoregeling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien partijen uitvoering van het werk in regie zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer de werkelijk bestede uren en materialen op basis van de vooraf overeengekomen tarieven en opslagen voor algemene kosten, risico en winst bij opdrachtgever in rekening brengen. De bestede uren en materialen worden door Opdrachtnemer geregistreerd en geadmistreerd. De registratie en administratie van Opdrachtnemer is in alle gevallen bindend voor Opdrachtgever.

Artikel 17. CAR-verzekering

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Opdrachtnemer medeverzekerd op een door Opdrachtgever ten behoeve van het werk afgesloten Construction All Risks (C.A.R.)-verzekering, waarvan de voorwaarden voor Opdrachtnemer op diens verzoek bij Opdrachtgever ter inzage liggen.

Artikel 18. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd en die zijn ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst als bedoeld in deze voorwaarden of van Overeenkomsten die daarvan het uitvloeisel mochten zijn, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Raad van Arbitrage voor de Bouw zoals deze drie maanden vóór het tot stand komen van de Overeenkomst luidt.